



Estimad@ cliente;

En Hotel Alfonso VIII hemos tomado todas las medidas de higiene y prevención necesarias para garantizar su seguridad **a través de nuestro programa SafeStay**. Nos hemos unido a **SGS**, líder mundial en materia de análisis, verificación, evaluación y certificación para acreditar la máxima observancia de la normativa sanitaria frente a la COVID-19, habiendo obtenido el sello **"SAFE TOURISM CERTIFIED"**; concedido por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) y las autoridades competentes en la materia. Este prestigioso reconocimiento otorga a Hotel Alfonso VIII la máxima distinción existente para aquellas empresas, organizaciones y demás prestadores de servicios turísticos que han implantado el **Sistema de Prevención de Riesgos para la Salud frente a la COVID-19**. Es el único en la provincia de Soria y ha sido uno de los diez primeros establecimientos de Castilla y León en conseguirlo.

Nuestro objetivo es que tanto clientes como empleados disfruten de este establecimiento con la máxima seguridad, sin preocupaciones, tratando de reducir al mínimo el riesgo de contagio.

## MEDIDAS IMPLEMENTADAS

### INSTALACIONES Y PERSONAL

Nuestro equipo ha recibido **formación en medidas preventivas** de COVID-19 y aplicará en todo momento las medidas de seguridad y prevención establecidas.

Nuestro personal dispone de **equipos de protección** necesarios en cada momento.

**La limpieza de cada habitación** se realiza con los productos específicos establecidos por las autoridades sanitarias para cada tipo de superficies. Todos los materiales usados en este proceso son desechados en una bolsa cerrada individual después de la higienización de cada habitación.

**Calidad del aire.** Controlamos los sistemas de ventilación, frío y calor, renovando constantemente los aires. Las habitaciones se ventilan diariamente y todos los pasillos y zonas comunes del hotel mantienen las premisas de renovación de aire marcadas por las autoridades sanitarias a través de nuestro sistema de extracción y renovación de aire.

Toda la lencería y toallas utilizadas al servicio del cliente han sido previamente **lavadas a más de 60° y desinfectadas** con productos de limpieza indicados por las autoridades sanitarias.

Hemos retirado de las habitaciones todos aquellos **elementos prescindibles**, elementos de decoración, amenities, vaciado los mini-bares (usted podrá solicitar a nuestro servicio de habitaciones lo que desee) y desinfectado y embolsado las almohadas y toallas que cada habitación dispone de cortesía para cada cliente.

**El personal de limpieza** de pisos no accederá a prestar servicio en las habitaciones mientras el cliente permanezca en el interior, excepto por causa justificada.

En el hall principal de recepción ponemos a su disposición un **dispensador automático de gel hidroalcohólico** para que higienice sus manos al entrar y salir del hotel. Igualmente es **obligatorio el uso de mascarilla** en todas las zonas comunes.

En el hall de recepción, además de los elementos de protección como **mamparas** para clientes y empleados, se ha señalado un **circuito de entrada y salida** para garantizar la distancia mínima entre personas establecida.

**El aforo máximo del ascensor es de dos personas**, salvo para personas de la misma unidad familiar. Es obligatorio el uso de mascarilla en el mismo, al igual que en todas las zonas comunes del hotel

Hemos habilitado un **sistema digital de registro previo** (pre check-in), para reducir al máximo el tiempo de espera en la entrega de llaves en recepción.