



Estimad@ cliente;

En **Restaurante La Galiana** de Hotel Alfonso VIII, hemos tomado todas las medidas de seguridad y prevención necesarias para garantizar su seguridad. Nos hemos unido a **SGS**, líder mundial en materia de análisis, verificación, evaluación y certificación para acreditar la máxima observancia de la normativa sanitaria frente a la COVID-19.

Nuestro objetivo es que **tanto clientes como empleados** disfruten de este establecimiento con la máxima seguridad, sin preocupaciones, evitando al mínimo el riesgo de contagio. Recomendamos realizar **el pago a distancia** para evitar la manipulación de monedas y billetes.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS



INSTALACIONES Y PERSONAL

Nuestro equipo ha recibido **formación en medidas preventivas** de Covid-19 y aplicará en todo momento las medidas de seguridad y prevención establecidas.

Nuestro personal dispone de **equipos de protección** necesarios en cada momento.

La limpieza de todas nuestras instalaciones, incluidos los aseos, y los materiales necesarios para el desarrollo del servicio, como mantelería, vajilla o cubiertos, se realiza siguiendo los protocolos, productos y frecuencias establecidos por las autoridades sanitarias.

Hemos adaptado el **aforo del restaurante** para transmitirle la mayor seguridad en su uso y cumplir con la normativa sanitaria vigente.

Hemos instalado **mamparas de protección entre las mesas** y/o agrupaciones de mesa, para incrementar su seguridad y confort durante el servicio.

Hemos instalado en la entrada del restaurante un **dispensador de gel desinfectante automático** como elemento de seguridad al entrar y salir de nuestras instalaciones.

Calidad del aire. Controlamos los sistemas de ventilación, frío y calor, renovando constantemente los aires.



SERVICIO DE SALA

Nuestro personal utiliza los **equipos de protección individual** exigidos para garantizar la salud tanto del cliente como la suya propia.

Se ha establecido una **distancia de seguridad entre mesas** o agrupaciones de mesas según la normativa vigente. Se recomienda la reserva de mesas para los servicios de comidas y cenas.

Para evitar aglomeraciones y asegurar la distancia de seguridad entre clientes o grupos de clientes en la sala, por favor **espere en la zona indicada de acceso al restaurante** hasta que nuestro personal le indique y acompañe a su mesa. Así, aseguraremos el distanciamiento físico tanto entre clientes como con el personal.



Hemos **digitalizado nuestras cartas** y eliminado cualquier elemento de uso común como servilleteros, botellas de aceite, saleros, etc. En caso de necesitarlos, por favor no dude en solicitarlos a nuestro equipo. Para aquellos clientes que lo deseen, se entregará el menú en papel que será eliminado después de cada servicio.